

5055 - Operador de Caixa

Plano de Aula - 16 Aulas (Aulas de 1 Hora).



Aula 1

Capítulo 1 - Motivação: Entendendo a Força que nos Move

1.1. Automotivação: a Força que Está Dentro de Você.....	21
1.2. Proatividade: Conceito de Grande Valor no Mercado de Trabalho	23
1.3. 10 Dicas para Manter a sua Automotivação	25
1.3.1. Tenha uma Missão de Vida/Profissional	25
1.3.2. Tenha Objetivos Pessoais/Metas	25
1.3.3. Seja Ambicioso	25
1.3.4. Faça Tudo com Muita Paixão e Muito Bem Feito	26
1.3.5. Seja Sempre Muito Positivo	26
1.3.6. Determine-se a ser Referência	26
1.3.7. Acostume-se a Buscar e Não a Esperar	26
1.3.8. Faça Agora: Não Procrastine	27
1.3.9. Persista	27
1.3.10. Inove	27

Aula 2

Capítulo 2 - Perfil Profissional: o que o mercado espera de você

2.1. O que é Perfil Profissional	33
2.2. Perfil Profissional Generalista	34
2.2.1. Conhecimentos Técnicos	34
2.2.2. Comunicação	35
2.2.3. Aprendizado Contínuo	35
2.2.4. Utilização de Novas Tecnologias	35
2.2.5. Bom Relacionamento Interpessoal/Saber Trabalhar em Equipe	35
2.2.6. Ética	36

Aula 3

Capítulo 2 - Perfil Profissional: o que o mercado espera de você

2.2.7. Qualidade em Prestação de Serviços	36
2.2.8. Boa Apresentação Pessoal	36
2.2.8.1. Cabelo	36
2.2.8.2. Ouvidos	36
2.2.8.3. Boca/Dentes	37
2.2.8.4. Maquiagem	37
2.2.8.5. Higiene Geral	37
2.2.8.6. Unhas	37
2.2.8.7. Como Vestir-se	37

Aula 4

Capítulo 3 - O Operador de Caixa e suas Múltiplas Funções

3.1. Conhecendo o Operador de Caixa	41
3.2. Locais de Trabalho	42
3.3. Equipamentos Utilizados pelo Operador de Caixa	43
3.4. Operacionalização - Alguns Procedimentos Realizados pelo Operador de Caixa	46

Aula 5

Capítulo 4 - Transações Financeiras/ Dinheiro

4.1. A História do Dinheiro	53
4.2. Transações Financeiras: Formas de Pagamento	55
4.3. Transação Financeira: Dinheiro	55
4.3.1. Dispositivos de Verificação de Segurança do Dinheiro	56
4.3.1.1. Primeira Família do Real	57
4.3.1.2. Segunda Família do Real	58

Aula 6

Capítulo 5 - Transações Financeiras/ Cheques

5.1. Título de Crédito: Cheque	63
5.1.1. Dados Encontrados no Cheque	63
5.1.2. Sujeitos da Transação	65
5.1.3. Cuidados para Garantir a Segurança no Recebimento de Cheques	66

Aula 7

Capítulo 6 - Título de Crédito: Cartão de Crédito

6.1. Título de Crédito: Cartão de Crédito	71
6.1.1. Dados Presentes no Cartão de Crédito	71
6.1.2. Sujeitos Envolvidos na Transação Financeira	72
6.1.3. Dispositivos de Segurança ao Receber Cartões	72
6.1.4. Operacionalização com Cartão de Crédito	73

Aula 8

Capítulo 7 - Título de Crédito: Boleto Bancário e Carnês

7.1. Título de Crédito: Boleto Bancário	79
7.1.1. Principais Dados/ Campos do Boleto Bancário	79
7.1.2. Recebimento de Boletos Bancários	80
7.1.3. Código de Barras	80

Aula 9

Capítulo 8 - Título de Crédito: Promissória

8.1. Título de Crédito: Nota Promissória	85
8.2. Dados Presentes na Nota Promissória	86

Aula 10

Capítulo 9 - Documentações

9.1. Documentações	91
9.1.1. Documentações: Cédula de Identidade	91
9.1.1.1. Dados da Cédula de Identidade	92
9.1.1.2. Documentações: Carteira Nacional de Habilitação	94
9.1.1.3. Dados da CNH	94
9.1.1.4. Documentação: Carteiras de Órgãos de Classe	94

Aula 11

Capítulo 10 - Comprovantes: Recibos e Notas Fiscais

10.1. Comprovantes: Recibos	99
10.1.1. Dados de Preenchimento dos Recibos	99

Aula 12

Capítulo 11 - Matemática Aplicada à Operação de Caixa: Porcentagem

11.1. Matemática Aplicada ao Operador de Caixa	105
11.1.1. Porcentagem	106
11.1.1.1. Descontos	107
11.1.1.2. Juros	107

Aula 13

Capítulo 12 - Práticas de Merchandising

12.1. O que é Merchandising	111
12.1.1. Material de Merchandising	112

Aula 14

Capítulo 13 - O nosso Cliente é nosso Patrão

13.1. Os Direitos do Cliente	121
13.1.1. A Relação entre Globalização, Empresa e você Profissional	121
13.1.2. Qualidade em Prestação de Serviços	122
13.1.3. Habilidades para Realizar um bom Atendimento	124
13.1.4. Código de Defesa do Consumidor	124

Aula 15

Capítulo 14 - O Operador de caixa e a Saúde

14.1. Profissão e Saúde	131
-------------------------------	-----

14.2. Ergonomia e NR 17	132
14.3. Ginástica Laboral	137

Aula 16

Aula 16 Revisão do conteúdo e/ou aplicação de prova