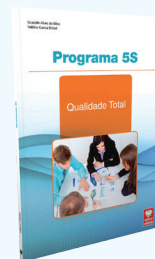


# 5537 - Programa 5S

## Plano de Aula - 32 Aulas (Aulas de 1 Hora).



### Aula 1

#### Capítulo 1 - Qualidade

1. Qualidade.....	15
1.1. Histórico da Qualidade no Meio Empresarial .....	17
1.2. Diagrama de Causa e Efeito .....	19

### Aula 2

#### Capítulo 1 - Qualidade

1.3. Temporal de Ideias (Brainstorming).....	20
1.4. 5W+2H.....	21

### Aula 3

#### Capítulo 1 - Qualidade

1.5. Busca da Causa Principal do Problema.....	22
1.6. Conceito de Ação Corretiva e Ação Preventiva .....	23

### Aula 4

#### Capítulo 2 - Visão Geral das Ferramentas da Qualidade

2.1. Lista de Verificação .....	32
---------------------------------	----

### Aula 5

#### Capítulo 2 - Visão Geral das Ferramentas da Qualidade

2.2. Diagrama de Pareto .....	33
2.2.1. Gráfico de Pareto por Defeito no Produto.....	36

### Aula 6

#### Capítulo 2 - Visão Geral das Ferramentas da Qualidade

2.3. GUT – Gravidade, Urgência e Tendência.....	40
2.3.1. Como Aplicar a Matriz do GUT.....	40

### Aula 7

#### Capítulo 2 - Visão Geral das Ferramentas da Qualidade

2.4. Fluxograma.....	43
----------------------	----

### Aula 8

#### Capítulo 2 - Visão Geral das Ferramentas da Qualidade

2.5. PDCA e Aplicação das Ferramentas .....	43
2.5.1. Ciclo PDCA.....	44

### Aula 9

#### Capítulo 2 - Visão Geral das Ferramentas da Qualidade

2.5.2. Etapas do Ciclo .....	45
------------------------------	----

### Aula 10

#### Capítulo 3 - Teoria 5S

3.1. O que é o 5S .....	53
3.2. Por que 5S? .....	55
3.3. Aspectos-chave no 5S .....	55

### Aula 11

#### Capítulo 3 - Teoria 5S

3.4. Fatores de Qualidade.....	56
3.4.1. Sistemas de Monitoramento .....	57

## Aula 12

### Capítulo 3 - Teoria 5S

3.4.2. Atendimento às Reclamações dos Clientes .....	57
3.4.3. Satisfação dos Funcionários .....	57

## Aula 13

### Capítulo 3 - Teoria 5S

3.4.4. Gerenciamento da Produtividade .....	57
---	----

## Aula 14

### Capítulo 4 - Norma CQT 5S:2012

4. N Norma CQT 5S:2012.....	61
-----------------------------	----

## Aula 15

### Capítulo 4 - Norma CQT 5S:2012

4.1. Origem da Norma CQT 5S:2012 .....	63
--	----

## Aula 16

### Capítulo 4 - Norma CQT 5S:2012

4.2. Requisitos da Norma CQT 5S:2012 .....	64
--	----

## Aula 17

### Capítulo 4 - Norma CQT 5S:2012

4.3. Requisitos do Programa 5S .....	64
--------------------------------------	----

## Aula 18

### Capítulo 5 - Os Cinco Sentidos

5.1. Seiri - É Saber Usar Sem Desperdiçar .....	77
5.1.1. Benefícios do Senso de Utilização .....	78

## Aula 19

### Capítulo 5 - Os Cinco Sentidos

5.2. Seiton - Senso de Ordenação .....	78
5.2.1. Como Praticar o Senso de Ordenação .....	79
5.2.2. Benefícios do Senso de Ordenação .....	80

## Aula 20

### Capítulo 5 - Os Cinco Sentidos

5.3. Seiso - Senso de Limpeza .....	80
5.3.1. Vantagens do Senso de Limpeza .....	80
5.3.2. Como Praticar o Senso de Limpeza .....	81
5.4. Seiketsu - Senso de Saúde .....	82
5.4.1. Vantagens do Senso de Saúde .....	82
5.4.2. Como Praticar o Senso de Saúde .....	82

## Aula 21

### Capítulo 5 - Os Cinco Sentidos

5.5. Shitsuke - Senso de Autodisciplina .....	83
5.5.1. Vantagens do Senso de Autodisciplina .....	83
5.5.2. Como Praticar o Senso de Autodisciplina .....	83
5.6. Estudos de Caso .....	84

## Aula 22

### Capítulo 5 - Os Cinco Sentidos

5.7. Desenvolvimento da Ferramenta 5S .....	85
---	----

## Aula 23

### Capítulo 6 - A Implantação do Programa

6.1. A Comissão do Programa 5S .....	91
6.1.1. As Atividades da Comissão .....	92
6.2. Cronograma Para Implantação .....	92

## Aula 24

### Capítulo 6 - A Implantação do Programa

6.3. Rumo ao Programa 5S.....	93
6.3.1. Registre a Situação Atual da Empresa em Fotos ou Filme .....	93

## Aula 25

### Capítulo 7 - A Auditoria

7. A Auditoria.....	99
7.1. O que é Auditoria? .....	101

## Aula 26

### Capítulo 7 - A Auditoria

7.2. Norma ISO 19011:2012 .....	102
7.2.1. Consolidando.....	102

## Aula 27

### Capítulo 7 - A Auditoria

7.2.2. Por que Auditar?.....	102
7.2.3. Categorias de Auditorias da Qualidade .....	103
7.2.3.1. Por Aplicação.....	103
7.2.3.2. Por Tipo .....	103
7.2.3.3. Por Abrangência.....	104

## Aula 28

### Capítulo 7 - A Auditoria

7.3. Implementação e Gestão de um Processo de Auditoria.....	104
7.4. Ações Corretivas e Preventivas para Melhoria .....	105
7.5. Gestão de um Processo de Auditoria.....	105
7.5.1. Capacidade/Habilidades Requeridas .....	105
7.5.2. As Questões Básicas do Auditor .....	107
7.5.3. Dicas de Comunicação.....	107

## Aula 29

### Capítulo 7 - A Auditoria

7.6. Processo de Auditoria.....	107
7.6.1. Exemplo de uma Lista de Verificação de Auditoria.....	108
7.6.2. Exame .....	108
7.6.3. Reunião de Fechamento .....	109
7.6.4. Encerramento da Auditoria.....	109

## Aula 30

### Capítulo 7 - A Auditoria

7.7. Exemplos de Documentos para Auditorias .....	110
7.7.1. Auditorias Internas da Qualidade.....	110

## Aula 31

### Capítulo 7 - A Auditoria

7.7.2. Cronograma de Auditoria 5S's.....	111
7.7.3. Programa de Auditoria 5S's .....	112
7.7.4. Lista de Verificação - Auditoria Interna da Qualidade.....	113

## Aula 32

### Capítulo 7 - A Auditoria

7.7.5. Lista de Verificação - Programa 5S's.....	114
7.7.6. Relatórios de Auditoria 5S's .....	116